**КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

**ВИРТУАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ С РОДИТЕЛЯМИ.**

Сегодня очень популярны социальные сети и мессенджеры, в том числе их активно используют и в образовательных учреждениях для обсуждения различных вопросов с родителями. Это очень удобно и быстро.

Виртуальное общение позволяет воспитателям всегда быть на связи с родителями, сообщать им информацию о детях и событиях в группе, а также оказывать психолого-педагогическую поддержку.

**Преимущества виртуального общения с родителями**

* Повышает активность и включенность родителей в образовательную деятельность ДОО.
* Экономит время на информирование родителей.
* Позволяет быстро получать обратную связь.
* Обеспечивает общение в режиме реального времени и допускает отложенные ответы (мессенджеры, группа в социальной сети).
* Дает возможность сочетать индивидуальную и групповую формы взаимодействия.
* Создает условия для диалога с педагогами и родителями других детей (чаты, блоги).
* Позволяет продемонстрировать текстовые, видео- и фотоматериалы.

СУЩЕСТВУЕТ несколько способов виртуального общения с родителями.

* **САЙТ ДОО** - На сайте можно размещать большой объем полезной информации для родителей: текстовые и мультимедийные материалы о воспитании детей, образовательной политике ДОУ, ресурсном обеспечении, результатах обучения. Кроме того, на сайте могут представлять свой опыт не только педагоги, но и родители.
* **ОДНАКО!!!!** Сайт обеспечивает в основном одностороннюю связь. Сайт не предполагает мгновенного ответа.
* **ФОРУМ НА САЙТЕ ДОО -** Посетители создают свои темы и обсуждают их с другими посетителями (родителями и педагогами). Внутри темы также могут устраиваться опросы. Форум – хорошее дополнение сайта. После того как родители посетили сайт, они могут оставить вопросы, комментарии, пожелания по наполнению сайта. Если форум «живой», содержательный, то он будет стимулировать родителей чаще посещать сайт ДОУ.
* **ОДНАКО!!!!** Форум требует постоянного внимания со стороны куратора сайта ДОУ. В дискуссиях на форуме обязательно должны участвовать педагоги и предлагать темы для обсуждения. Кроме того, если вопросы на форуме долго остаются без ответов, родители перестают посещать его.
* **СТРАНИЧКИ ПЕДАГОГОВ** Странички приобретают большую популярность среди педагогов. Здесь можно разместить информацию о своей профессиональной деятельности и достижениях, а также рекомендации по развитию и воспитанию детей дошкольного возраста. Материалы, которые педагог размещает на своей страничке или в блоге, демонстрируют родителям его профессиональные интересы, знания и навыки. Это повышает авторитет педагога, формирует уважение и доверие к нему. Педагог может записать и разместить в блоге видеоконсультацию для родителей, которые пропустили собрание в группе. В режиме онлайн можно консультировать родителей, дети которых испытывают трудности в обучении.
* **ОДНАКО!!!!** Чтобы создать и вести личную страницу, педагог должен иметь специальные знания и умения. Помимо технических вопросов, нужно знать, о чем и как писать, чтобы посетителям было интересно. Кроме того, это отнимает много времени, ведь заниматься страничкой придется в нерабочее время.
* **ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА .** С помощью электронной почты родители получают информацию о жизни группы, мероприятиях в ДОО. Кроме того, воспитатели рассылают им практические материалы (например, стихи для заучивания с ребенком к празднику, памятки, фото) и личные сообщения. Электронную почту группы легко создать и использовать. В ней можно хранить разную информацию и пересылать файлы в виде обычных и форматированных текстов, изображений, аудио и видео. Такой формат общения гарантирует быструю доставку сообщений, позволяет отправлять письма всем родителям группы, что экономит время педагога.
* **ОДНАКО!!!!** Электронную почту нужно постоянно проверять, чистить от спама и неактуальных писем. Она не предполагает общение в режиме реального времени. Если вы написали поздно вечером, то родитель, скорее всего, ответит с задержкой. Кроме того, он может долгое время не проверять ящик, а потом нечаянно удалить ваше письмо вместе со спамом или сменить адрес электронной почты и не предупредить. ′
* **ГРУППА В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ** Наличие группы в социальной сети позволяет популяризировать деятельность ДОО, информировать большое количество посетителей об интересных событиях, обсуждать достижения педагогов и воспитанников. В социальной сети родители могут общаться в любое время, когда им удобно, обсуждать детали предстоящего мероприятия и делиться впечатлениями о прошедших праздниках и досугах. К общению в группе могут присоединиться специалисты ДОО
* **ОДНАКО!!!** Общение в социальной сети может свести к минимуму живое общение с родителями. Кроме того, если сразу не оговорить с родителями правила группы, она превратится в ленту бесполезных постов.
* **ЧАТ В МЕССЕНДЖЕРАХ**

Мессенджеры – программы, с помощью которых пользователи обмениваются быстрыми сообщениями (Viber, WhatsApp, Skype, ICQ, Telegrae). Их используют и педагоги, и родители. Однако радость от того, что теперь можно «поймать» постоянно занятого родителя, быстро сменяется на раздражение, когда родители начинают писать педагогам круглосуточно. Чтобы этого не произошло, пользуйтесь мессенджерами правильно.

Мессенджеры позволяют быстро обмениваться информацией, передавать текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео. С их помощью можно отправить фото с фрагментами занятия родителям. Это особенно актуально в период адаптации ребенка к детскому саду. Используйте мессенджеры для личной переписки и отдельно создайте чат группы. Это позволит общаться со всеми родителями группы и обеспечить приватность для решения личных обращений.

**ОДНАКО!!!!** В чат группы родители могут писать ночью и рано утром, сообщать, что их ребенок не придет в детский сад, скидывать картинки с пожеланиями хорошего дня, новости из интернета, советовать магазины с игрушками и детской одеждой. Чтобы этого не происходило, оговорите с ними правила общения в чате.

**КАК ВИДИТЕ, НА САМОМ ДЕЛЕ, ОБЩЕНИЕ С РОДИТЕЛЯМИ В ЧАТЕ МЕССЕНДЖЕРОВ И СОЦСЕТЕЙ НЕ ТАКОЕ БЕЗОБИДНОЕ, КАК КАЖЕТСЯ НА ПЕРВЫЙ ВЗГЛЯД**.

Существуют определённые правила, по которым должна строиться правильная и безопасная переписка. Прежде чем запустить подобный формат общения, важно предупредить родителей о правилах общения, это поможет в будущем избежать конфликтные и другие неприятные ситуации.

**1 ПРАВИЛО.** Несмотря на то, что возможность написать сообщение есть всегда, стоит установить временные рамки общения в чате. У вас тоже должен быть отдых, и вы не должны им жертвовать и испытывать чувство вины, что не ответили на сообщение родителей в свой выходной день.

**2 ПРАВИЛО.** В социальных сетях и мессенджерах популярен неформальный стиль общения. В нашем случае важно поддерживать деловое общение и не забывать о вежливости. Так вам легче будет защитить свои личные границы Защищайте личные границы

**3 ПРАВИЛО.** Контроль и фильтрация поступающей информации в мессенджерах - основа бесконфликтного общения. Необходимо следить, чтобы обсуждаемые темы касались только участников чата. Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к основной теме разговора. Отслеживайте сообщения не по делу

**4 ПРАВИЛО.**  Соблюдение нейтралитета. Не стоит писать на эмоциях и переходить на выяснение личных отношений - это неприлично, это может привести к конфликту и только отвлекает остальных участников, находящихся в чате, уводя от основного вопроса обсуждения. Кроме того, текстовые сообщения всегда могут стать доказательством оскорбления в суде.

**5 ПРАВИЛО.** Особое внимание стоит уделить распространению персональных данных. Поэтому перед созданием чата в мессенджере или соцсетях, необходимо собрать письменное согласие на публикацию фото и видео в самом чате для передачи другим родителям. Это нужно, чтобы другие родители, заметившие на фото или видео своего ребёнка, не возмутились, что их видео- и фотоматериал содержит персональные данные его ребёнка.

Вот основные правила по общению с родителями в мессенджерах и общих чатах. Вы можете внести свои внутренние правила, которые посчитаете необходимыми и корректными.